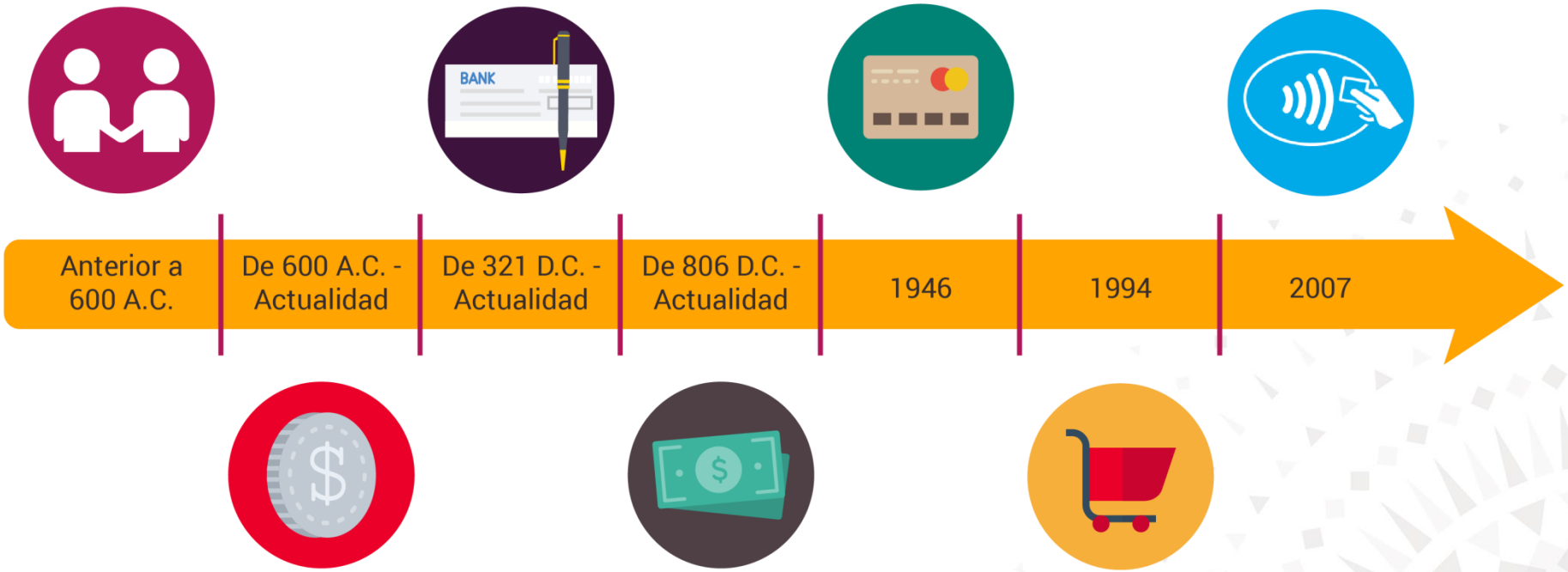
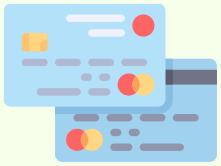
GRUPO FINANCIERO BANORTE

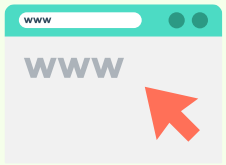
Santiago
Payments & Innovation Forum
Mayo 2017

Evolución de los Medios de Pago

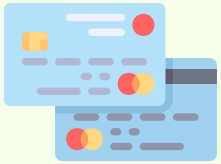


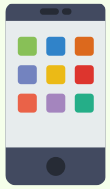
Diversificación de Medios de Pago



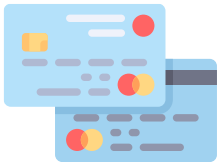


E-commerce web

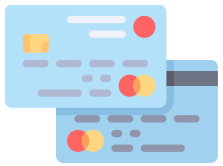


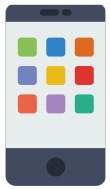


E-commerce mobile

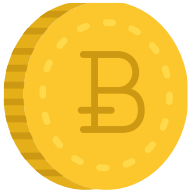


Contacless fisico



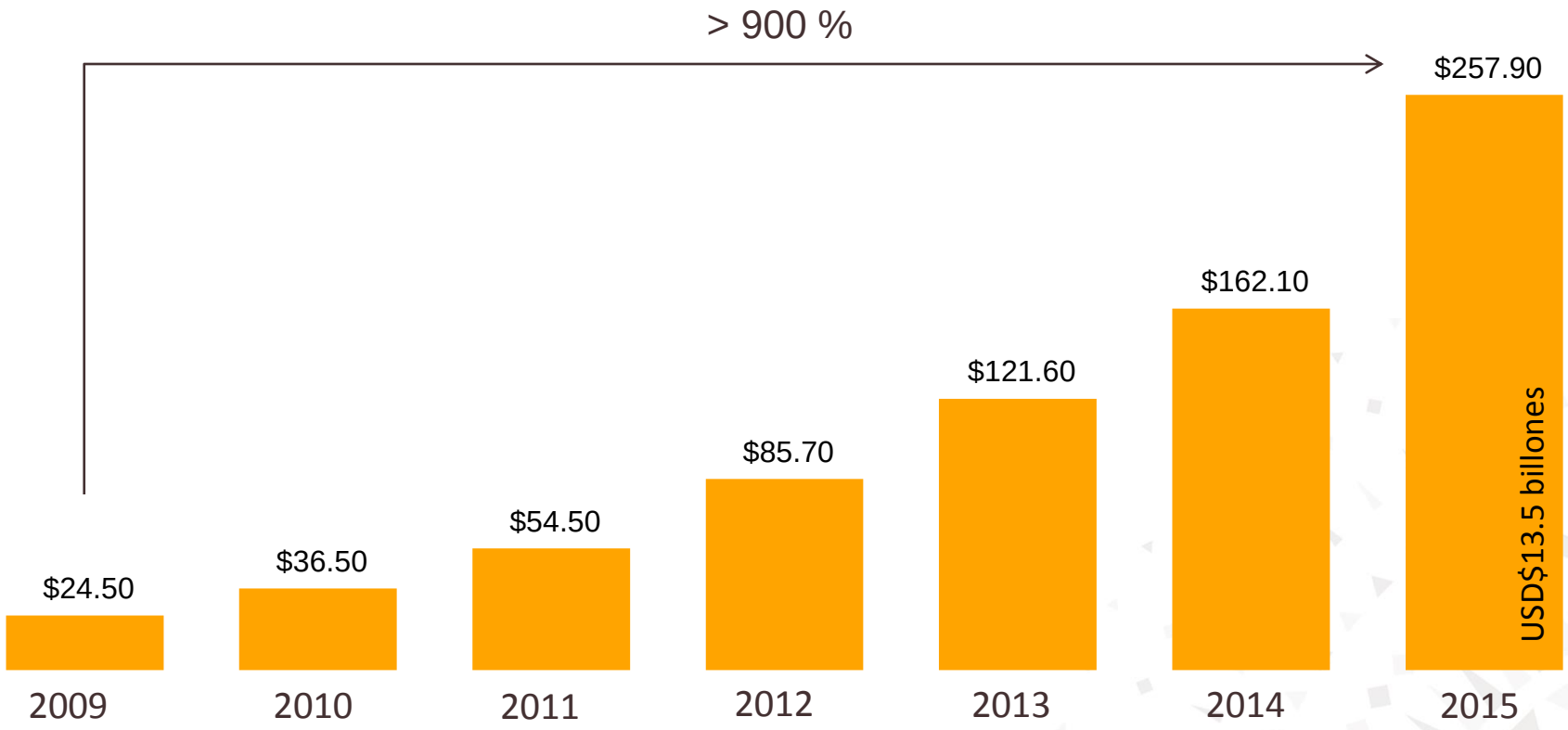


Contacless mobile



Criptomonedas

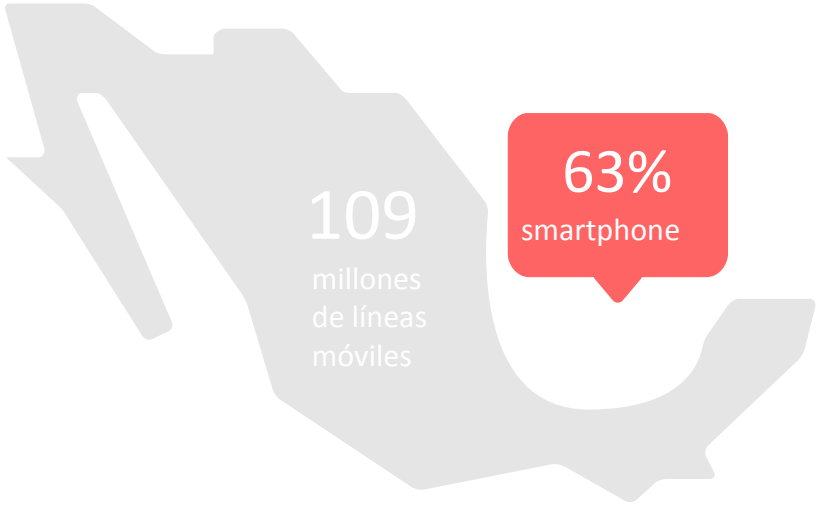
Valor del E-commerce en México



Cifras en Miles de Millones de Pesos

SOURCE: AMIPCI Estudio de Comercio Electrónico en Mexico 2016

México y sus números



Ropa, descargas digitales y boletos para eventos es lo más comprado

Dos de cada cinco comercios reportaron contar con una app

63% tienen licenciatura completa o más estudios

70% compraron por internet entre mayo y julio 2016

PayPal y las Tarjetas Bancarias son el medio de pago preferido

87% de las compras se realizaron en zonas urbanas

40% de los compradores en internet tiene entre 22 y 34 años

Seguridad es, por mucho, la razón principal para no guardar información en tiendas en línea

SOURCE: AMIPCI Estudio de Comercio Electrónico en Mexico 2016

Barreras al consumo con dispositivos

http://www.iabmexico.com/wp-content/uploads/2016/10/IABMx-MOBILE.COMMERCE2016.pdf

Retos

Seguridad

Acelerar adopción

Alianzas con Fintechs

Que ha hecho Banorte

Pago Móvil

- Tarjeta virtual dinámica para cada Transacción
- 3 minutos de vida
- Crédito y Débito
- Respaldo Visa y MasterCard
- Aprovecha sistema de pagos actual
- CERO CONTRACARGOS
- Off-line
- No hay riesgo de Clonación

Que ha hecho Banorte

Facilidad de Contratación

Cajero

Centro de Contacto

Que ha hecho Banorte

Mejorar la experiencia

Transferencias entre cuentas Banorte con código QR

Retiro en ATM con CB

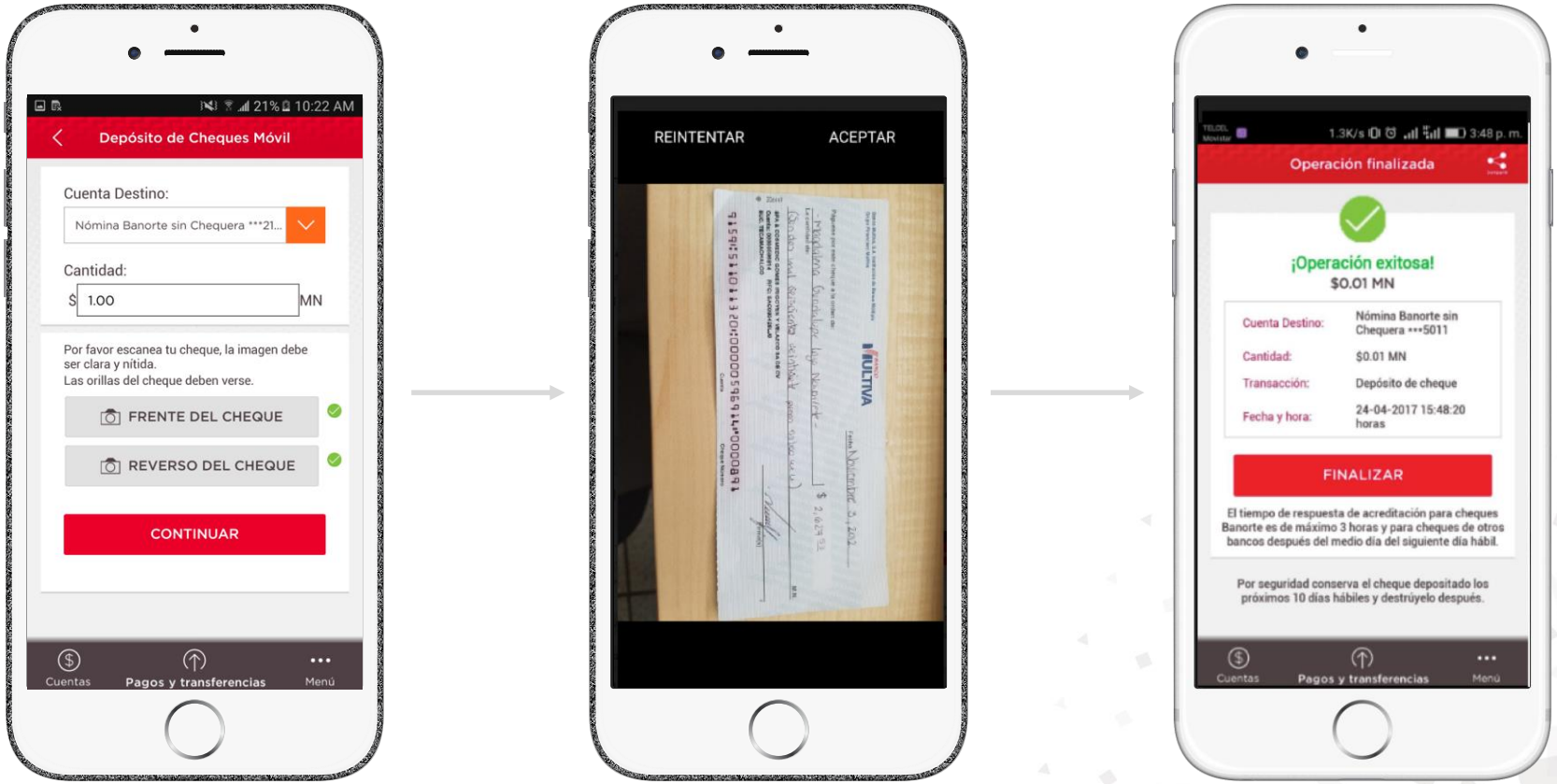
Reconocimiento Facial

Que viene…

Uso de nuevas tecnologías

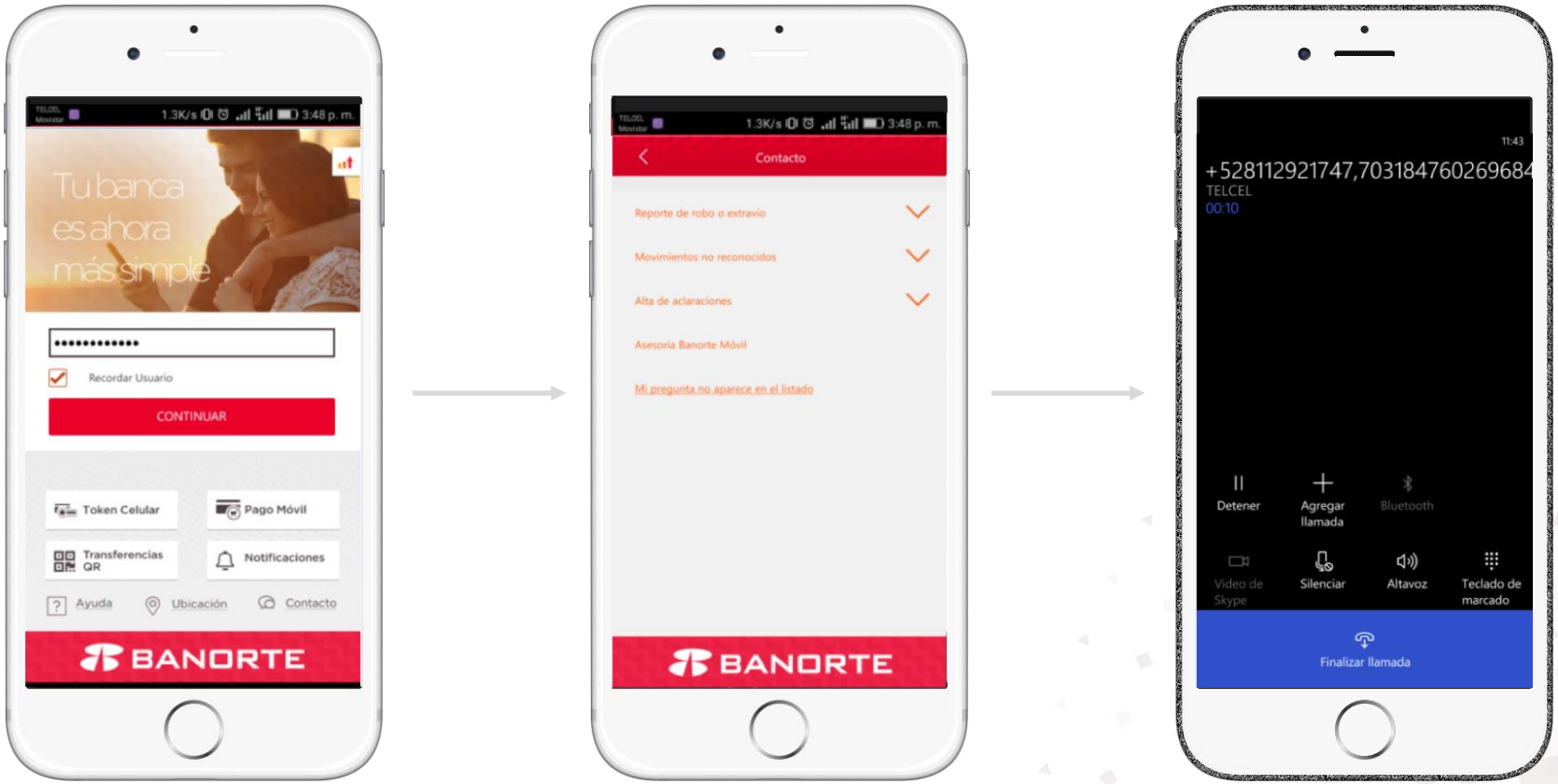
Que viene…

Mejorar los servicios



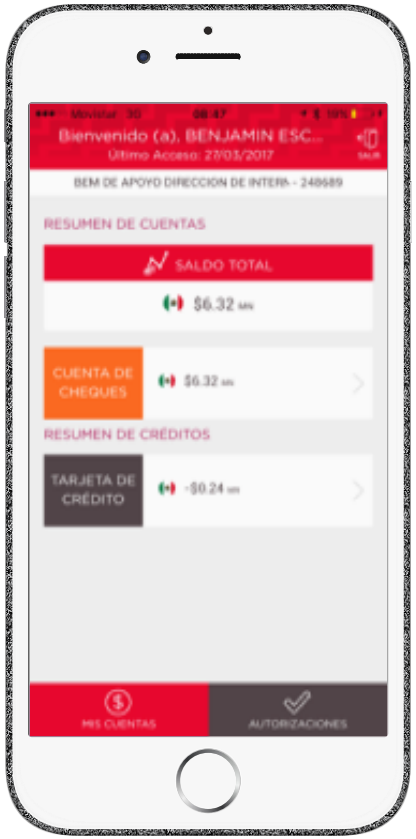
Que viene…

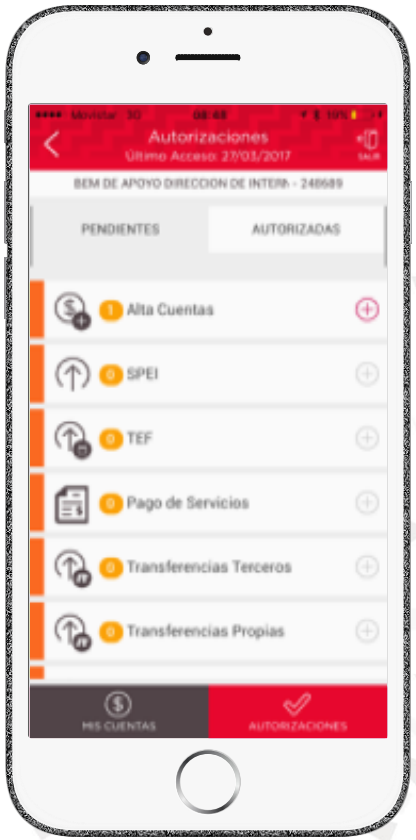
Mejorar la experiencia de servicio



Expansión a empresas y gobiernos…

BEM Móvil





Qué sigue

CONSOLIDAR

Trabajo en equipo bancos, fintechs, reguladores, comercios y clientes para lograr incrementar sustancialmente la penetración de los medios de pagos digitales en cualquiera de sus combinaciones bajo un ambiente de estabilidad y certidumbre.

EXPLORAR

La mejor aplicación de las nuevas tecnologías (contactless) bajo un ambiente que garantice la interoperabilidad entre todos los participantes…VR, blockchain, bitcoin